

# ほほえみかぐら訪問介護事業所 ホームヘルパー アンケート(結果)

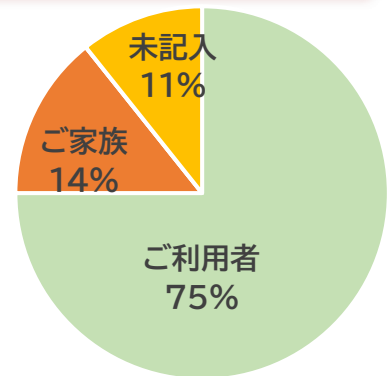
令和7年12月アンケート実施分

配布:31件

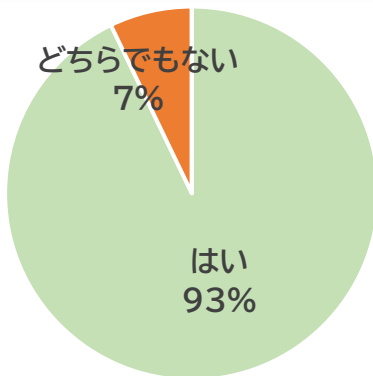
回答:28件

回収率:90%

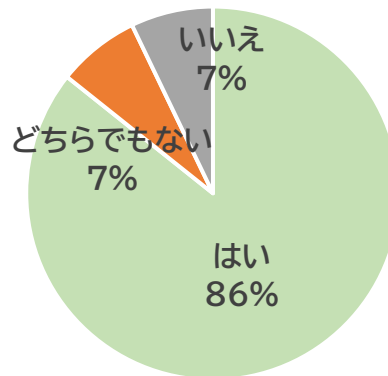
1. 回答者はどなたですか？



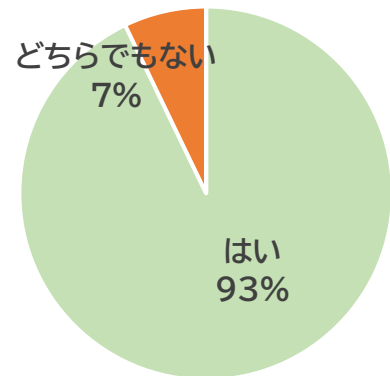
2. ヘルパーのあいさつ・言葉遣い・身だしなみはあなたにとって気持ちの良いものですか？



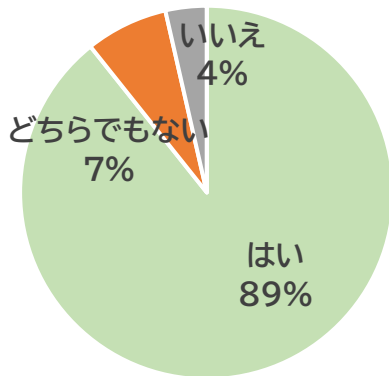
3. ヘルパーは、訪問した時、体の調子を尋ねていますか？



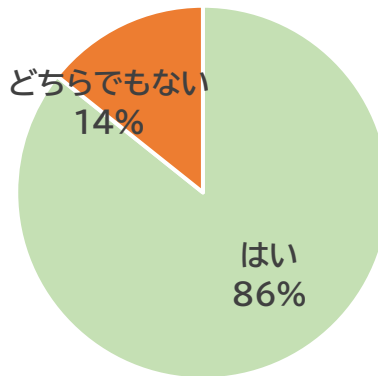
4. ヘルパーは訪問時間を守っていますか？



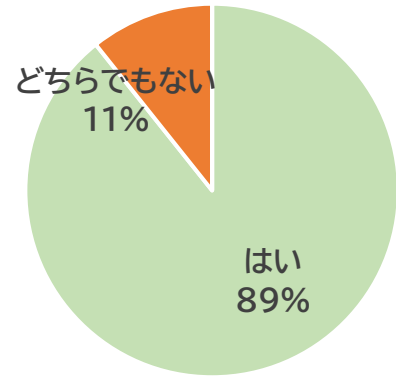
5. ヘルパーと気兼ねなく話せますか？



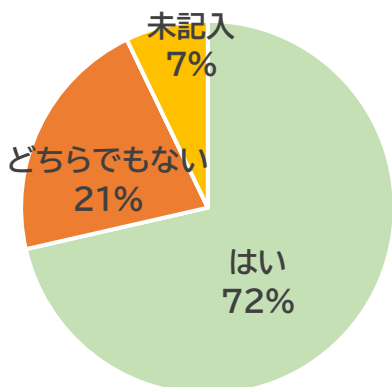
6. ヘルパーは使用した物を元の位置に戻し、後片付けはできていますか？



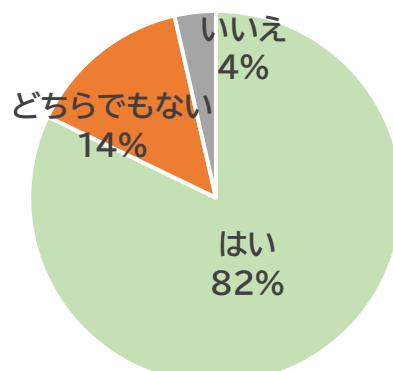
7. ヘルパーはあなたの「知られたくない」「見られたくない」という気持ちに配慮していますか？



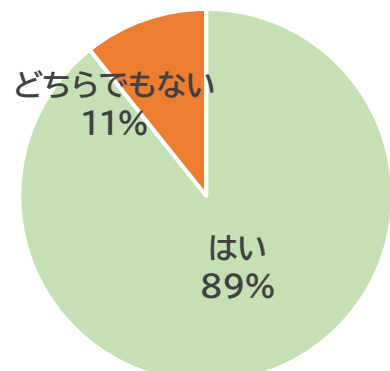
8. 複数人のヘルパーが訪問する場合、サービスの内容は同じですか？



9. ヘルパーの支援に満足されていますか？



10. 事業所は要望や苦情などに対して、すぐに対応していますか？



◆◆◆◆アンケートにご協力いただきありがとうございました。◆◆◆◆