

令和7年度ホームヘルパーアンケート ほほえみかぐら訪問介護事業所(日吉・美山)ご意見

問 11、日常生活の中で何かお困りのこと、その他、ご意見、ご感想などがございましたら
ご自由にご記入下さい。

・入浴時のお湯の温度について、適温に調整していただけると助かります。

<回答> 大変、申し訳ありませんでした。お風呂の温度は、利用者様の体調やお好みによって快適さが大きく異なるため、入浴前にご希望の温度を確認し、適温に調整します。より一層、安全に入浴していただけるよう徹底してまいります。

・膝が痛いので動きづらい。ヘルパーさんと一緒に体操したい。

<回答> ヘルパーが行う支援内容は、ケアマネジャー(相談員)が作成する計画書に基づいて提供することが原則となっております。そのため、体操や運動のサポートをご希望される場合には、ケアマネジャー(相談員)へご相談いただき、必要に応じて計画書へ位置づけていただくことで、より適切な支援が可能となります。実施させていただく場合は体調や安全面に配慮しながら、支援時間の範囲で提供させていただきます。

・気楽にお話ができるので気持ちが楽になります。サービスも良いですが、一人でいることが多い
ため、訪問時のコミュニケーションが大切な支えになっています。

<回答> 温かいご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

訪問時のコミュニケーションが安心に繋がっているとお言葉を頂き、大変嬉しく思います。日々の関わりが利用者様の気持ちを少しでも軽くし、お役に立てていると感じられることは、ヘルパーにとっても大きなやりがいです。今後も利用者様が安心して過ごせるよう、サービス提供時の関わりを大切にしながら、引き続き丁寧な支援に努めてまいります。

その他のご意見・ご感想

- ・細かい変化でもすぐ連絡を下さるので大変感謝しています。
- ・丁寧な介護をして頂けるので有難いです。十分満足しています。
- ・明るくて朗らかなヘルパーさんなので、接していてとても心地良いです。
- ・来られると「こんにちは〇〇です」と元気な声でホッとします。
- ・日常は一人暮らしなので、ヘルパーさんが来てくれるのが前日から待ち遠しいです。
- ・ヘルパーさんが来てくれるので、家に居て不自由なことはないです。



貴重なご意見、ご感想を沢山いただきありがとうございました。

改善すべき点を真摯に受け止め、より良いサービスの提供ができるように事業所内でも共有をします。アンケートのご協力、大変ありがとうございました。