

令和7年度ほほえみかぐら居宅介護支援事業所

ご利用者満足度調査集計結果

当事業所では、年に1回利用者満足度調査を実施しています。

本年度は7月1日～8月22日に実施いたしました。

ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果の概要をご報告いたします。

■調査対象者

- ・当事業所の7月1日現在の全利用者 89名

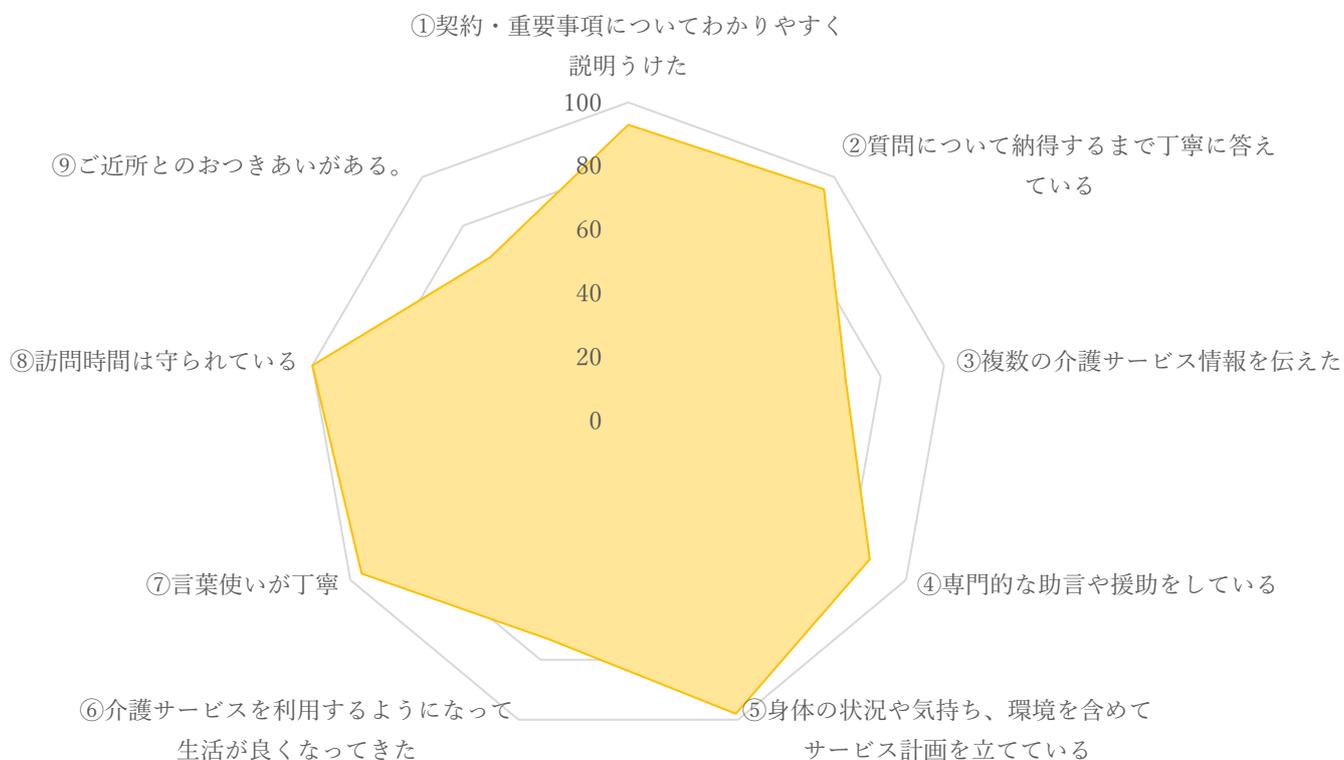
■調査方法

- ・アンケート用紙と返信用封筒を、利用者様宅へ訪問する際に手渡し
- ・アンケート用紙のQRコードから回答

■回収結果 55部（アンケート回収率 62%）

■回答者属性

利用者ご本人様 20人（36%）利用者ご家族様 33人（60%）両方 1人（0.2%）
未記入 1人（0.2%）



ご意見について一部紹介

設問 9：普段からご近所とおつきあいはありますか？

<ある>

サロン、老人会、地域の方々、親せきの方との交流。

<ない>

- ・歩行困難なため、近所付き合いはなくなった。
- ・今までサロンには行っていたが、これからは行けなくなる。
- ・最近是人と出会うのが悲しい。一人でいるのが良いです。

設問 10：自由記載

- ・いつも色々親切に話をきいていただき、力になっていただいています。家族だけではなかなか介護が行き届きませんが、毎月訪問していただき、サポートしてもらって助けていただいています。
- ・ショート、デイの利用により、一番つらくしんどい時期をのりこえられ、同居が続けられています。つないでくださったケアマネさんにはいつも感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・みんなと（サロン 近所の人）早く話せる時間ができるように頑張りたいと思います。

その他ご質問等

- ・お尻洗いのトイレ設置をお願いしたい。

⇒担当のケアマネジャーに一度ご相談ください。

- ・こられる時の買い物はだめなんですね。小さなテーブルとか

⇒ケアマネジャーが購入することはできませんが、解決策を一緒に考えさせてください。

おわりに

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。今回の満足度調査の結果につきましては、スタッフ全員で検証、意見交換をいたしました。

おほめいただいたことは励みに、ご指摘いただいた事項につきましては改善に結びつけ、皆様により一層ご満足いただけるよう務めてまいります。

今後とも忌憚のないご意見を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アンケート結果の全容は南丹市社会福祉協議会のホームページに掲載させていただいております。

