ご意見・ご感想

支援や対応について・・・

決めたヘルプをその日に変更できないのは、困ることがある。

⇒申し訳ありませんでした。支援内容に関しては、ケアマネジャーの計画に沿っておこなっております。変更などがありましたら、サービス提供責任者に尋ねて頂ければと思います。

記憶力がなくなってきて、身の周りの事が心配になってきている。
（字が書けない、読めない）

⇒不安が軽減できる方法を一緒に考えていきましょう。お一人お一人に合った伝え方をしていきたいと思います。

事業所への想い・・・

・ホームヘルパーさんとても良くしてくれます。

・お風呂の見守りですが、安心してゆっくり入る事が出来ます。

・相談に応じてもらったり、介護に関する相談ができて気分が少し軽くなります。

・ヘルパーさんがいてくださることで介護の未来の不安が軽減されています。

・いつも美味しく作っていただき楽しみに毎度いただいております。

⇒温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。
ご利用者の方だけではなく、ご家族の方にも安心して頂ける支援を常に心がけ、これからも訪問させていただきます。

ケアマネジャーへ相談を・・・

・できたら一緒に買い物ができると嬉しいと思います。

⇒ケアマネジャーの計画に基づいて、訪問介護計画を立てています。支援内容の相談などがありましたら、まずはケアマネジャーに相談されるのが良いかと思います。

・特養に入所させてほしい。

⇒要介護度にもよりますが、入所などの相談もケアマネジャーになります。

・急速に目や聴力、脚力など落ちてきてうろたえておりますが、仕方ないかと半分あきらめの最近です。そうは言ってもがんばりたいです。

⇒ヘルパーと一緒にすることで、今の生活が維持できることもあります。ケアマネジャーと相談しながら、今の暮らしが維持できる方法を考えていきましょう。

今回のアンケート結果は、ホームページ上でも一部公開させていただきます。

また、「どちらでもない」や「いいえ」と回答くださった項目については、声なき声があることを念頭において支援させていただきたいと思っております。

ご相談等がございましたら、担当のサービス提供責任者や相談窓口担当へご連絡ください。

【相談窓口連絡先】

南丹市社会福祉協議会　八木事務所内　　0771-42-5480（代表）

担当：吉田・土居・上谷・小牧