

問 11、日常生活の中で何かお困りのこと、その他、ご意見、ご感想などがございましたら、ご自由にご記入下さい。

・使用した物が元の位置に戻していない時があります。たまに違う場所に戻されています。

<回答>大変、申し訳ありませんでした。日頃置いている場所、見慣れた場所から変わっていると誰でも困惑します。使用した物を元の位置に戻すことは当たり前のことです。事業所内で再度、周知徹底を行います。

・行事や予定が入っている時があり、その後のお風呂(入浴)はしんどい時があります。

<回答>配慮が足りず、申し訳ありませんでした。特にケアハウスに入居されている利用者様は行事予定(誕生日会、レクリエーション等の催し物)があるかと思えます。また、食事後や受診後は入浴でなくても時間が慌ただしく経過します。

余裕をもった時間配分ができるように関係機関と連携をし、ヘルパーの訪問時間を前後に変更等、できる限り、調整をさせていただきます。

・困りごとはないです。自分の家で過ごせて嬉しい。

<回答>ヘルパーにとって最も嬉しい言葉です。色々なサービスを活用しながら、住み慣れた自宅、地域で暮らす為にヘルパーは支援をしています。「嬉しい」という言葉の背景にヘルパーがお役に立てていれば大変有難いです。利用者様の望む生活(その人らしい生活)がいつまでも続くようにこれからも寄り添いながら訪問活動を続けて参ります。

困ったことや今後の生活でご不安なことがありましたら当事業所、または担当ケアマネジャーへ遠慮なく、ご相談下さい。

#### その他のご意見・ご感想

- ・ヘルパーさんに助けてもらって生きている。母のように思っている。
- ・いつも丁寧にお風呂介助をしてくれている。
- ・ヘルパー訪問は楽しみのひとつ、家族にとっても心より頼りにしている。
- ・いつも家では一人、来てくれると話し相手になってくれて楽しいし、気楽にできる。
- ・明るく、気さくで良く気が付いてくれる。帰られると寂しい気持ちになります。
- ・精神面でも助かっている。大変満足しています。
- ・時々、無理な事もお願いしているが(制度上の範囲内で)、気持ちよく応じてくれている。
- ・訪問時、いつもと様子が違う場合は連絡を頂けるので助かっている。



貴重なご意見、ご感想を沢山いただきありがとうございました。

改善すべき点を真摯に受け止め、より良いサービスの提供ができるように事業所内でも共有をします。アンケートのご協力、大変ありがとうございました。