

## ご意見・ご感想

### 支援内容について…

 朝の体温を測ってけません。

⇒コロナ禍の時は、訪問時に検温をしていましたが、感染法上の5類になってからは、必要時以外の検温をしておりません。説明不足で、申し訳ありませんでした。

 要望は通ることばかりではないので、言わずにガマンしていることもあるんです。

⇒ヘルパーは介護保険制度の中で支援しています。ヘルパーが出来ることと、出来ないことがあります。一度ケアマネさんにご相談をお願いします。

### 事業所への想い…

 ・親切にいただき感謝しております。

・いつも明るく接して下さってありがとうございます。

 ・寒気に入りましたのでスタッフの皆様にご苦勞をおかけしますがお許しください。

・来てくださる日が待ち遠しいです。ありがとうございます。

⇒嬉しいお言葉をいただき、ヘルパー活動の励みになります。

ありがとうございます。

皆様に笑顔をお届けられるよう、今後もヘルパー一同感謝の気持ちを持ち、訪問させていただきます。

### その他…

・配慮のある距離感で接していただいているので、この感じで続けて頂けたらと思います。

・心と身体の健康にととてもよい影響を賜り、ありがとうございます。

・少しの時間ですが、私のくだらないおしゃべりでも聞いてくださいます。

・毎日大変ですが、ヘルパーさんに来ていただいているおかげで負担軽減です。

・買い物に行ってもらうようになり、無駄遣いが減りました。

・本人が明るくなりました！



⇒ヘルパーが訪問することで、ご利用者の皆様の生活の支えになっていると実感しました。住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、自立支援に向けた支援ができるように、一緒に考えていけたらと思います。



今回のアンケート結果は、ホームページ上でも一部公開させていただきます。

また、「どちらでもない」や「いいえ」と回答くださった項目については、声なき声があることを念頭において支援させていただきたいと思っております。

ご相談等がございましたら、担当のサービス提供責任者や相談窓口担当へご連絡ください。

【サービス提供責任者・相談窓口連絡先】

南丹市社会福祉協議会 八木事務所内 0771-42-5480(代表)

担当: 吉田・土居・濱野