

令和5年度

ホームヘルパー満足度アンケート（結果）

ほほえみ八木訪問介護事業所

配布数:76通
回収数:51通
回収率:67%



1. ご回答者は、どなたですか？



2. ヘルパーの、あいさつ・言葉遣い・身だしなみは あなたにとって気持ちのよいものですか？



3. ヘルパーは、訪問した時、体の調子を聞いてくれますか？



4. ヘルパーの訪問時間は、あなたのご希望に添えていますか？



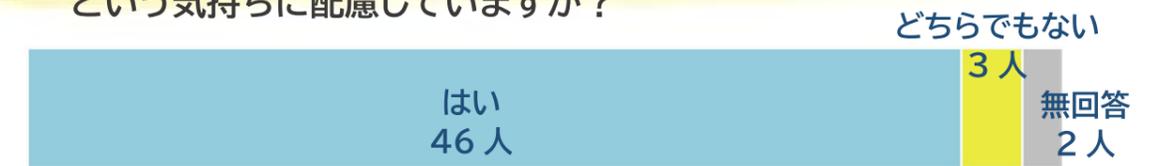
5. ヘルパーは、相談しやすいですか？



6. ヘルパーは、ご自宅の物を大切に扱っていますか？



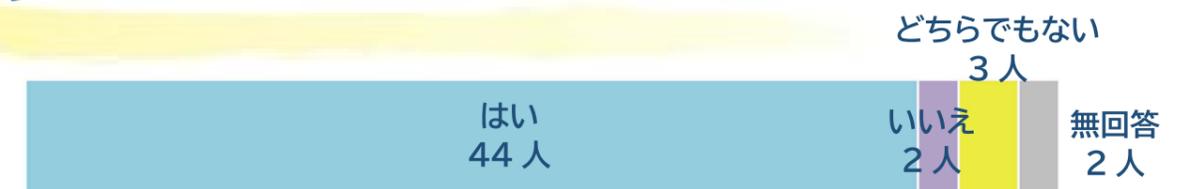
7. ヘルパーは、あなたの「知られたくない」「見られたくない」 という気持ちに配慮していますか？



8. 事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応していますか？



9. ヘルパーを利用するようになって、生活に変化はありましたか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました。