

## 令和4年度 岡宮グリーンヒル 看取り介護についてのアンケート結果

◎ 回答数 9

質問事項	回答区分	よく理解 できた	理解でき た	分かりに くかった
1. 「看取り介護」の説明について、ご理解いただけましたか。		100	0	0

質問事項	回答区分	満足して いる	どちらか といえば 満足	どちらと も言えな い	どちらか といえば 不満足	不満であ る
2. 施設としての対応について、お聞かせ願います。		100	0	0	0	0
3. 職員の対応について、お聞かせ願います		100	0	0	0	0
4. 当施設の医療・看護体制については、いかがでしたか。		66.7	33.3	0	0	0
5. ご本人様、ご家族様の意向に沿った最期を送ることができたでしょうか。		88.9	11.1	0	0	0
6. ご入居からご逝去まで、当施設で、お過ごしいただいた日々は、ご満足のいくものでしたでしょうか。		77.8	22.2	0	0	0

### ◎ お寄せいただいた、ご家族様のご意見（一部）

- ・14年間という長い間大変世話になりました。感謝の言葉以外ありません。
- ・十数年の長きに渡り、母の我がままにも付き合っていたいただいた時もあったことと思いますが、帰宅させてあげたかったことについては、一抹の悔いもごさいます。スタッフの皆様、本当にありがとうございました。
- ・他の施設を利用した人の話と較べてとても良く、満足しています。
- ・本当に良い「終の棲家」をみつけ、母に対しての一番の親孝行だと持っています。皆様の温かいお心を送って頂き、心より御礼申し上げます。葬儀前日には、たくさんのスタッフの方が亡き母に会いに来てくださり、本当に嬉しかったです。
- ・3年5月の間、父は家に帰りたいたいということもなく、心穏やかに安心して生活できたと思います。家族として何よりだと思っています。
- ・岡宮グリーンヒルに入居できたことは、母も私達も心穏やかに過ごすことができました。とても素晴らしい施設に巡り会えたことに感謝いたします。
- ・妻が、凶らずもコロナに感染し、このまま別れなければと胸が絞めつけられる思いで過ごしましたが、看護師さんやスタッフの献身的な看病により、コロナを乗り越えることができました。亡くなる前日娘と面会の際、手を握り耳元で大きな声で、よく頑張ってくれたね、ありがとうと何度も言うと、か弱い手で強く握り返ってきて、これでお別れできる。職員の皆様ありがとうございました。