（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ステラ

公表日　2025年　3月　1日

利用児童数　6　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				・のびのび動き回れる大きさだと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5				・そうだと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1	・配慮されていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				・綺麗で明るい空間だと感じました	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	・専門性のある支援がどういったものかわからないため、 共に寄り添った対応をしていただいていると思う ・初めてサービスを利用します。この子にとって 良い影響を受けられるのでは、と期待しています。	・寄り添った支援だけでなく、 専門性のある支援も提供し、 ご理解いただけるようにしていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	3			2	・そうではないかと思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				・述べた意見をしっかりプランに反映させて 下さっていると思います	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1	・そうではないかと思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				・まだ通い始めたばかりです 今後ともご支援お願いいたします	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4			1	・発語なく、コミュニケーションが 難しいところもありますが、 この子の特性に合わせて組み合わせて 頂けると助かります	利用者の特性を把握し、 それぞれにあった活動プログラムが 用意できるようにしていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	3	・まだ始めたばかりなのでわかりません	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				・丁寧に説明いただき、 ありがとうございました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				・わかりやすくお伝え頂けたと思います	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		1	2	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません	色々な情報を提供できるように 機会を作っていきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				・連絡帳を用意していただき、 過所日の様子を共有しています ・状況の共有、共通理解していきたいと思います。 よろしくお願いいたします	今後も情報共有を徹底して いきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1	2	・通い始めたばかりなのでわかりません	的確な助言や支援を行える ようにしていきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				・丁寧に対応いただいていると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	3	・通い始めたばかりなのでわかりません	ご要望がありましたら、 対応させていただきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			3	・通い始めたばかりなのでわかりません	分かりやすく対応や体制の整備を 行い、周知していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1			・責任者とのLINEが用意されているので いつでも連絡は可能と思っている ・連絡帳も活用いたします。 また利用の様子等お聞きできると幸いです	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		1	・SNS等の発信は無いが、 HPでの自己評価は参考にしている ・まだ通い始めたばかりなのでわかりません	発信を分かりやすくしていきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				・そうだと思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4			1	・そうだと思います	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	・まだ通い始めたばかりなのでわかりません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	4			1	・行き始めたばかりなので、不安もあると思いますが、 慣れるのも早いかなと思うので、安心できる場所に なったらいいなと思います	安心を持ってご利用出来る 環境を作っていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	・今はまだ不思議な感じが するのではないでしょうか。 今後楽しみのある場所と思ってくれるといいです	楽しんで過ごせる環境を 作っていきたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			・活動の写真等を見れたらうれしいです ・楽しく通所しており、一つの居場所となっていると思う。 多くの大人や、様々な特性の子供たちと過ごす事で、 喜び学び気づきがあると信じている ・とても丁寧にしていただいていると思います	満足いただける支援を実施し、 その情報を分かりやすくお伝え 出来るようにしていきます