

令和4年度〈保護者用〉放課後等デイサービス評価表

児童デイサービスあおねっと青森南

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見(自由意見)
環境・ 体制整備	①	建物は児童の活動等のスペースが十分に確保されていますか	38%	54%		8%	
	②	事業所の生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっていますか、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか	92%			8%	
	③	建物や生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか（各ルーム・食事場所・トイレ等）	76%			24%	
	④	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100%				
	⑤	職員の言葉使いや態度、服装などは適切だと思いますか	100%				
適切な 支援の 提供	⑥	事業所での活動が、児童が興味や関心が持てるものになっていると思いますか	92%	8%			
	⑦	事業所に通うことで、児童に社会性や情緒面（人と人の関わりやルール・感情のコントロールなど）身につけてきたと思いますか	100%				
	⑧	放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービスガイドライン（※1）に沿って具体的な支援内容が設定されていますか	92%			8%	
	⑨	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか、また、計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%				

※1 放課後等デイサービスガイドライン→厚生労働省が平成27年4月策定。放課後等デイサービスについて障がいのある児童本人に対して質の高い支援を提供するために「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の内容や運営及び関連事項を定めたもの。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見（自由意見）
	⑩	平日、休日、長期休みなどにあわせて活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	100%				
	⑪	外出する機会や放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない児童と活動する機会がありますか	46%	24%		15%	※無回答 2名 ・体育館やわくわくランドでのびのびと遊んでいるようで助かります。 ・長期休みは色々なところに連れて行って下さり、貴重な体験をありがとうございました。
	⑫	日頃から児童の状況を保護者と伝えあい、児童の発達の状況や課題（体調変化含む）について職員と共通理解ができていますか	92%	8%			・連絡帳にいつもくわしく様子を書いてくれています。たまに写真があるといいなあと思っています。 ・連絡帳や送迎時に子供の様子をとでもくわしく伝えてもらってます。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	92%	8%			
保護者への説明等	⑭	契約時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%				
	⑮	放課後等デイサービスガイドラインの「基本的姿勢・活動提供」のねらい（※2）及び、支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか	85%	15%			
	⑯	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか		46%	39%	8%	※無回答 1名 ・今は保護者会が開催されていないですね。また機会があれば良いなと思います。
	⑰	児童や保護者からの苦情について、受付者・解決者など対応の体制を整備するとともに、児童や保護者に周知・説明して苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	77%			23%	
	⑱	職員へ要望や不満を伝えた時は、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	92%			8%	・要望を伝えた時に快く対応していただき、ありがたかったです。
	⑲	事業所は児童や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしていますか	100%				・送迎の際、その日の様子を教えて頂き助かります。 ・学校での問題について話を聞いて下さりありがとうございました。
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を児童や保護者に対して発信していますか	100%				

※2 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」→「基本的姿勢・活動」の「自立支援と日常生活の充実」・「創作活動」・「地域交流の機会の提供」・「余暇の提供」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見（自由意見）
非常時等の 対応	㉑	個人情報に十分注意していますか（児童や保護者のプライバシーを職員は守ってくれていますか）	92%			8%	
	㉒	利用児童が怪我をしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼（安心）できますか	100%				
	㉓	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されていますか	84%	8%		8%	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難・防災、その他、必要な訓練が行われていますか	84%			16%	
満足度	㉕	児童は通所を楽しみにしていますか	100%				・自宅でも、デイであった事や職員さんの名前など、よく話しています。
	㉖	事業所の支援に満足していますか	92%	8%			・いろいろと工夫をして支援して頂き、出来る事が増えました。 ・いつも明るいつも笑顔で接して下さり、ありがとうございます。

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用していただいている児童の保護者の方に事業所を評価していただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

- 配布数 30人
- 回収数 13人
- 回収率 43%

【その他ご意見】

・遅れて提出してすみませんでした。（色々複雑なタイミングでした…）
小1～高3まで12年間大変お世話になりました。全ての先生が私より〇〇（ご利用者お名前）のことをよく見てくださり、少しの変化も見逃さずに伝えてくれたので、成長の助けになりとても感謝しています。一度も行きたくないといったことはないし、とても楽しみにしている事業所さんだっと思います。私も一番頼りにしていたし、思い出深いことばかりでした。あと3ヶ月ですが、どうぞよろしくお願いします。