

令和4年度〈保護者用〉 児童発達支援評価表

児童デイサービスあおねっと青森南

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(自由意見)
環境・体制整備	①	児童の活動のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	②	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていますか	100%				
	③	建物や生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか（各ルーム・食事場所・トイレ等）	66%			34%	
	④	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	100%				
	⑤	職員の言葉使いや態度、服装などは適切だと思いますか	100%				
適切な支援の提供	⑥	事業所での活動が、児童が興味や関心が持てるものになっていると思いますか	100%				
	⑦	事業所に通うことで、児童に社会性や情緒面（人と人との関わりやルール・感情のコントロールなど）身につけてきたと思いますか	100%				
	⑧	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画書が作成されていますか	100%				
	⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（※1）に沿って具体的な支援内容が設定されていますか	100%				
	⑩	児童と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されていますか、また、計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%				
	⑪	活動プログラムが固定化しないように工夫していますか	100%				
	⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等、地域との交流や、障害のない児童と活動する機会がありますか	100%				

※1 児童発達支援ガイドライン→厚生労働省が平成29年7月策定。児童発達支援について障がいのある児童本人に対して質の高い発達支援を提供するために「児童発達支援の提供すべき支援」の内容や運営及び関連事項を定めたもの。

※2枚目、見落とししか無回答 1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(自由意見)
保護者への説明等	⑬	契約時に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	66%				
	⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(※2)のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか	66%				
	⑮	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	66%				
	⑯	日頃から児童の状況を保護者と伝えあい、児童の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	66%				
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援されていますか		33%		33%	
	⑱	児童や保護者から相談や申し入れ(苦情)について、対応の体制を整備するとともに、受付者・解決者など児童や保護者に周知し、相談や申し入れ(苦情)があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	66%				
	⑲	職員へ要望や不満を伝えた時は、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	66%				
	⑳	事業所は障害のある児童や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	66%				
	㉑	定期的に保護者に対して広報誌やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を児童や保護者に対して発信されていますか	66%				

※2 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」→発達支援(本人支援および移行支援)・家族支援・地域支援。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(自由意見)
非常時の 対応	㉒	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	100%				
	㉓	利用児童が怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼(安心)できますか	100%				
	㉔	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練を実施していますか	100%				
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練がおこなわれていますか	100%				
満足度	㉖	児童は通所を楽しみにしていますか	100%				
	㉗	事業所の支援に満足していますか	100%				

- この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用していただいている児童の保護者の方に事業所を評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

- 配布数 6人
- 回収数 3人
- 回収率 50%

【その他ご意見】

・楽しそうに通所しているので、これからも、宜しくお願い致します。