

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 14 日

事業所名 児童デイサービスあおねっと新青森 保護者等数(児童数) 31 回収数 16 割合 47 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1		・指導訓練室における児童1人当たりの床面積は、2.47㎡以上を目安とすることとされており、国の基準を満たしております。児童が狭く感じないようにルーム分けや時間をずらすなど工夫しておりますが、利用される児童の体格や人数により狭く感じることもあるかもしれません。児童の空間が狭くならないように支援を継続します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		・当事業所の定員(20名)の国の職員配置基準は4名となっております。また、職員は資格取得や研修へ参加して専門知識や支援技術の向上に努め、児童個々に合わせた適切な支援ができるように研鑽しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	2	10	・コロナウイルス感染防止の為に開催は難しいと思う。	・感染予防のために現在はお祭りや対外交渉等の活動は出来ておりません。児童館との交流などは以前からの課題となっておりますので感染状況を踏まえながら取り組みを再開したいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			・モニタリングで困っている事等を聞いてもらい、それを利用中に支援に反映させてくれて助かっています。	・現在は感染予防の為、モニタリングも電話での実施となっており、保護者様とも顔の見えるお付き合いをする機会が少なくなっていますが、今まで通り、お迎えの際やお電話での問い合わせなどお気軽にお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	5	・コロナウイルス感染防止の為に開催は難しいと思う。	・保護者会は毎年4月に実施していましたが、現在はお休みしております。周囲の感染状況に配慮し、開催できるようになった際は保護者様の参加しやすい時間帯を選びながら再開したいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			4	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	14	個人情報に十分注意しているか	15			1	・個人情報同意書をいただくとともに、広報誌への写真や氏名の掲載等、写真や氏名が記載されているものは厳重に取り扱うようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・できれば土曜日もやってほしい。 ・支援学校以外でも送迎があればうれしい。通いたいのが保護者が送迎するのは難しいので。 ・長期休暇時の外出の予定を前もってお知らせがあればよいと思う。 ・帰りのバスの状況がわかるような連絡ラインがあればいいと思う。 ・夏休み、冬休み等 9:00開所ではなく8:00開所にしてほしい、仕事の時間に間に合わず利用したくてもできない。 ・いつもありがとうございます。感謝しかありません。 ・子供たちの作品の壁画や季節を感じられる作品作りなど家にはなかなか体験させてあげられない事をやっていただきありがとうございます。 ・障がいについての勉強会など保護者向けにあればいいと思います。あれば参加したいです。 ・保護者への説明や子供にあった支援を迅速に行ってくれていると思います。職員の方も常に笑顔で接してくださり、素晴らしい環境で楽しい時間を過ごさせてもらっていることに感謝申し上げます。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。